

Privacybeleid Cumulus Home

Bij Cumulus Home hechten we veel waarde aan het vertrouwen dat u ons schenkt. Daarom is het onze topprioriteit om uw persoonlijke gegevens op de juiste manier te beschermen. Op 25 mei 2018 verandert de wetgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is ontworpen om de privacywetgeving in heel Europa op één lijn te brengen en verfijnt de transparantievoorschriften voor de manier waarop bedrijven hun gegevensverwerking beschrijven. In dit privacybeleid hebben wij uiteengezet hoe wij uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens waarborgen.

Om u goede zorg te kunnen leveren is het nodig dat wij gegevens over u registreren en verwerken. Alle gegevens over u en uw begeleiding / behandeling worden vastgelegd in het elektronisch patiëntendossier (EPD), dit wil zeggen uitsluitend digitaal. Afspraken hierover zijn vastgelegd in het **privacyreglement** van Cumulus Home.

Het is belangrijk dat u het privacybeleid en alle aanvullende beleidsdocumenten die door ons worden geleverd zorgvuldig doorleest, aangezien deze documenten u informeren over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt bij elk gebruik van onze diensten.

Identificatieplicht

Om zorg vergoed te krijgen geldt er in Nederland een identificatieplicht. De identificatieplicht geldt voor alle zorg die wordt verleend in ziekenhuizen en poliklinieken, of specialistische zorg die in een zelfstandig behandelcentrum wordt gegeven. De identificatieplicht is bedoeld om fraude te voorkomen. Wanneer u zich via de website van Cumulus Home aanmeldt, dient u naast uw persoonsgegevens het nummer van uw identiteitsbewijs in te vullen. Wanneer u voor uw eerste afspraak naar een Cumulus Home zorgprofessional gaat, moet u uw (geldig) paspoort, een Europese identiteitskaart of een rijbewijs meenemen. Uw behandelaar zal hier naar vragen.

Let op: Kinderen dienen een eigen identiteitsbewijs zoals een geldig paspoort of een Europese identiteitskaart te hebben. Het tonen van het identiteitsbewijs of paspoort van de ouder(s) voldoet niet. Het gaat erom dat kan worden vastgesteld wie het kind is en of het kind de verzekerde persoon is.

Jonger dan 16?

Wanneer u nog geen 16 bent, mag u ons alleen persoonsgegevens verstrekken als u daarvoor toestemming hebt gekregen van een van uw ouders of een wettelijk vertegenwoordiger die dit privacybeleid heeft gelezen.

Het gebruik van uw gegevens

Alle (persoons)gegevens die u verstrekt, worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld en altijd conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Wij verwerken uw gegevens enkel voor het doel waarvoor wij uw gegevens hebben verkregen. Dat doel kan zijn om een aanvraag te doen voor de dienst(en) die u wilt ontvangen van Cumulus Home.

De gegevensverwerking is hierom noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Cumulus Home. Een ander doel is om aan de eisen te voldoen die de zorgverzekeraar en/of de gemeente heeft gesteld. De gegevensverklaring is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Het delen van uw gegevens

Bepaalde gegevens die u aan ons verstrekt kunnen worden gedeeld met door ons ingeschakelde derden zoals de zorgverzekeraar, gemeente, tussenpersonen van de gemeente, verwijzers en huisartsen. Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van Cumulus Home. Cumulus Home verzekert zich ervan dat in dat geval contractuele bepalingen voorzien dat derden uw persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven in dit privacybeleid en dat de derden beveiligingsmaatregelen hebben getroffen die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen een niet toegelaten verwerking ervan en tegen onopzettelijk verlies of vernietiging van of schade aan uw persoonsgegevens.

Uw toestemming

Wat in uw dossier staat is privé. Wij houden ons aan de regels die staan in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Enkele belangrijke regels zijn:

- Uw behandelaar mag uw gegevens alleen gebruiken als dat voor uw begeleiding / behandeling nodig is. Wij bewaren uw gegevens met de grootst mogelijke zorg, bijvoorbeeld door het gebruik van wachtwoorden en machtigingen.
- Niet iedereen mag zomaar uw dossier lezen. Alleen medewerkers die direct bij uw begeleiding / behandeling betrokken zijn, kunnen uw gegevens inzien. Zij krijgen gegevens te zien die nodig zijn om u goed te kunnen behandelen. Ook waarnemers kunnen uw dossier inzien.
- Informatie uit het dossier mag zonder uw schriftelijke toestemming niet worden doorgegeven aan anderen; ook niet aan uw werkgever, partner, familie of vrienden. Dit mag alleen als u daarvoor schriftelijk toestemming geeft.

Beveiliging en bewaartermijn

De (persoons)gegevens die wij noodzaak zijn te verzamelen zijn beveiligd in het elektronisch patiëntendossier (EPD). Cumulus Home bewaart de persoonsgegevens zo lang u gebruik maakt van de diensten van Cumulus Home. Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt, tenzij Cumulus Home verplicht is om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren. Bij de beveiliging en de opslag van uw persoonsgegevens zal Cumulus Home altijd voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Cumulus Home neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Clëntenportal

We willen u graag toegang geven tot uw eigen digitale dossier. U kunt hier toegang toe krijgen als u 18 jaar of ouder bent, het in bezit hebben van uw emailadres een belangrijk onderdeel. Binnen de cliëntenportal vindt u veel informatie over Cumulus Home, over wat uw rechten zijn bijvoorbeeld maar ook over wat u zelf kunt bijdragen aan een goed verloop van de begeleiding / behandeling. U vindt er tevens een deel van uw dossier zoals het verslag van uw intake en uw begeleiding- of behandelovereenkomst. Aanmelden gaat heel eenvoudig.

U ontvangt van ons een e-mail om uw persoonlijke account te activeren. Vervolgens maakt u een wachtwoord aan en daarna kunt u inloggen op een beveiligde omgeving. Wij kunnen uw inlog gegevens naar uw mail sturen zodat u hier gebruik van kan maken. Ook nadat uw begeleiding / behandeling is afgerond kunt u gebruik blijven maken van uw account, waar u de opgeslagen informatie kunt blijven inzien.

De cliëntenportal zien wij als een extra service aan u, maar uiteraard bepaalt u zelf of u hiervan gebruik wilt maken. Het is niet verplicht, maar gewoon heel handig. Eventuele vragen die u nog heeft over deze portal zal uw behandelaar graag voor u beantwoorden. U mag hiervoor ook contact opnemen met het secretariaat van Cumulus Home via secretariaat@cumulushome.nl

Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld wanneer wij nieuwe diensten gaan aanbieden. De meeste recente versie van dit privacybeleid is te vinden op onze website www.cumulushome.nl

Vragen of klachten?

Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u altijd contact met ons opnemen per e-mail via privacy@cumulushome.nl

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens en komt u er met ons niet uit of bent u niet tevreden over de oplossing, dan kunt u uw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bijlage 1

Welke gegevens worden door Cumulus Home verwerkt?

Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie die herleidbaar is tot een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen. Denk daarbij aan: naam, adres, burgerservice nummer, telefoonnummer, informatie over psychische klachten en verzekeringsgegevens.

Doelstelling gegevensverwerking

De persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben wij nodig om aan u de door u verzochte dienstverlening te kunnen bieden, om ons te verantwoorden ten aanzien van de kosten (ziekttekostenverzekeraar of gemeente) en de inhoud van de zorg (Inspectie voor de Gezondheidszorg).

Cumulus Home houdt voor iedere cliënt een elektronisch patiëntdossier bij. Cumulus Home professionals registreren hierin systematisch iedere cliëntgebonden activiteit en andere gegevens die van belang zijn voor goede en veilige hulpverlening aan de cliënt en voor de verantwoording en toetsbaarheid van het medisch handelen.

Uw elektronisch dossier wordt veilig opgeslagen op het gesloten netwerk van Cumulus Home. Er zijn technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw elektronisch dossier te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging en vernietiging.

Behoudens wettelijke verplichtingen deelt Cumulus Home geen cliëntgegevens met derden, tenzij er expliciete en specifieke toestemming is van de cliënt.

In uitzonderingsgevallen handelt Cumulus Home conform de Richtlijn inzake het omgaan met medische gegevens van het KNMG.

Indien de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar gebruikt Cumulus Home de privacyverklaring.

Cumulus Home bewaakt de privacy van de cliënt door alleen zorgprofessionals die rechtstreeks betrokken zijn bij de behandeling van de cliënt, toegang te verschaffen tot het cliëntendossier. Voor een aantal medewerkers is met oog op de borging van de kwaliteit en continuïteit van de zorg hiervoor een uitzondering voor gemaakt. In principe kunnen gemeenten en zorgverzekeraars medische gegevens opvragen bij Cumulus Home in geval van het verlenen van toestemming voor bepaalde vormen van behandeling (machtiging door de zorgverzekeraar). Gemeenten en zorgverzekeraars kunnen ook gegevens opvragen in het kader van materiële controles. In voorkomende gevallen vraagt Cumulus Home het controleplan op bij de zorgverzekeraar.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken moet worden, zoals bij suïcidegevaar of vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld, handelt Cumulus Home conform de richtlijnen van de beroepsgroep en wettelijke regelingen, zoals de Wet Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de daaruit voortvloeiende kindcheck.

Cumulus Home heeft een overeenkomst met Stichting Benchmark GGZ (SBG) over het aanleveren van benchmarkgegevens. Hieronder vallen onder andere ROM-instrumenten en de Consumer Quality Index (CQi). Deze gegevens worden niet herleidbaar aangeleverd aan SBG.

In geval van gegevensverstrekking ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek is toestemming van de cliënt vereist, tenzij het niet-herleidbare gegevens betreft.

Waar en hoelang worden uw persoonsgegevens door ons opgeslagen?

Uw persoonsgegevens worden niet bewaard op onze internet servers maar direct versleuteld verzonden naar onze systemen en gewist van onze publieke online omgevingen. In onze systemen wordt de bewaartermijn toegepast die we verplicht zijn op grond van een wettelijk voorschrift.

Het medisch dossier wordt bewaard conform de wettelijke termijn van 15 jaar of zoveel langer voor zover uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

Ten behoeve van de bescherming van uw persoonsgegevens hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies of onrechtmatige verwerking van die gegevens te voorkomen.

Naast de reguliere beschermingsmaatregelen die voor al uw persoonsgegevens gelden, worden gevoelige persoonsgegevens versleuteld verzonden, zodat een onbevoegde derde geen kennis kan nemen van die gegevens.

Wijziging en verwijdering van uw gegevens

De cliënt heeft, binnen de termijn van wettelijke bewaarplicht, recht op inzage en op een afschrift van zijn cliëntdossier. Een cliënt kan dit bij voorkeur doen door deze gegevens in te zien in het cliëntenportaal van CRS, alwaar een cliënt bij aanmelding toegang toe verkrijgt. Daarnaast kan een cliënt zijn dossier inzien en/of kopieën opvragen via een verzoek aan het secretariaat. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Cumulus Home zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Verder heeft de cliënt krachtens de wet recht op correctie indien opgenomen feitelijke gegevens niet kloppen. Ten slotte kan hij een verzoek tot vernietiging van zijn dossier bij het secretariaat indienen. Cumulus Home kan dit laatste met redenen omkleed weigeren.

Vragen en feedback

Cumulus Home neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@cumulushome.nl

Disclaimer: Dit product is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de huidige privacywetgeving en gebaseerd op de AVG. Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten ontleend worden aan dit document.